



CHÍNH SÁCH BẢO VỆ TRẺ EM

I. Giới thiệu

1. Sứ mệnh

Mục tiêu của Chính sách Bảo vệ Trẻ em của VAUIS là quy định chi tiết các biện pháp và quy trình chuẩn hóa nhằm đảm bảo mọi học sinh đều được bảo vệ toàn diện và đúng cách tại môi trường gia đình cũng như học đường. Nền tảng của chính sách này dựa trên nguyên tắc tối thượng là bảo vệ an toàn và thúc đẩy phúc lợi của trẻ em, bao gồm các mục tiêu cụ thể:

- Bảo vệ trẻ em khỏi mọi hành vi xâm hại và lạm dụng.
- Chủ động phòng ngừa các tổn hại đối với sự phát triển thể chất, tinh thần và sức khỏe của trẻ.
- Đảm bảo trẻ em được nuôi dưỡng và học tập trong môi trường an toàn, lành mạnh, nhận được sự chăm sóc hiệu quả; đồng thời thực hiện các giải pháp tối ưu nhằm mang lại cho mọi học sinh những cơ hội phát triển tốt nhất.

Chính sách này nhấn mạnh tầm quan trọng của việc giao tiếp, thông tin kịp thời, hiệu quả giữa tất cả các thành viên trong đội ngũ giáo viên, nhân viên và những người chịu trách nhiệm trực tiếp bảo vệ trẻ em.

Hội đồng Quản trị và toàn thể đội ngũ cán bộ - giáo viên - nhân viên VAUIS cam kết tuyệt đối đối với sự an toàn và bảo vệ trẻ em. Nhà trường xác định việc bảo đảm an toàn cho mỗi học sinh là nhiệm vụ trọng tâm; mỗi thành viên trong đội ngũ nhân sự đều đóng vai trò chủ động, tích cực trong việc nhận diện sớm các nguy cơ và bảo vệ học sinh khỏi mọi tổn hại.

Chúng tôi kiến tạo môi trường học tập VAUIS theo định hướng nuôi dưỡng, tích cực, an toàn và truyền cảm hứng nhằm thúc đẩy sự phát triển toàn diện của học sinh về mọi mặt xã hội, thể chất, cảm xúc và đạo đức. VAUIS nhận thức sâu sắc rằng công tác bảo vệ trẻ em chỉ thực sự thành công khi đặt học sinh làm trung tâm của hệ thống giáo dục, đi kèm với sự phối hợp chặt chẽ của mọi nguồn lực nhằm đáp ứng tối đa nhu cầu của các em.

2. Mục tiêu chính sách

Chính sách này hướng tới các mục tiêu chiến lược sau:

- Đảm bảo sự phát triển toàn diện của học sinh được hỗ trợ bởi các phương pháp giáo dục thúc đẩy tính tự lập, ý thức an toàn và lòng tự tin. Tập huấn chuyên sâu cho đội ngũ giáo viên, nhân viên hành chính và tình nguyện viên về tầm quan

trọng của công tác bảo vệ trẻ em, cũng như trách nhiệm cá nhân trong việc nhận diện và báo cáo kịp thời các trường hợp nghi ngờ bị lạm dụng.

- Chuẩn hóa các quy trình ứng phó bắt buộc áp dụng đối với mọi thành viên trong cộng đồng trường học khi phát hiện hoặc nghi ngờ có hành vi xâm hại, tổn thương học sinh.

- Thiết lập cơ chế truyền thông hiệu quả giữa toàn thể nhân sự và các bộ phận chuyên trách về bảo vệ trẻ em, an toàn sức khỏe học đường cũng như các công tác giám sát an ninh khác.

- Nhấn mạnh các chính sách, thực tiễn và thỏa thuận bảo vệ trẻ em đúng đắn của các nhà cung cấp dịch vụ sử dụng khuôn viên trường học cho giáo dục mở rộng hoặc cung cấp bất kỳ chương trình trước và sau giờ học nào khác.

- Rà soát và ràng buộc trách nhiệm tuân thủ các chính sách bảo vệ trẻ em đối với các đơn vị đối tác, nhà thầu sử dụng cơ sở vật chất của nhà trường để tổ chức các chương trình giáo dục mở rộng hoặc dịch vụ trước/sau giờ học.

- Đảm bảo tính liên kết chặt chẽ với các chính sách nhân sự liên quan, bao gồm quy trình giải quyết khiếu nại và quy trình tuyển dụng an toàn đối với nhân viên và tình nguyện viên.

Để đạt được các mục tiêu trên, VAUIS luôn ở trạng thái sẵn sàng chủ động, đồng thời xây dựng các kịch bản ứng phó có hệ thống để giải quyết triệt để mọi hành vi xâm hại dưới bất kỳ hình thức nào.

II. Nội dung chính sách

1. Định nghĩa

Hành vi ngược đãi trẻ em bao gồm hai cấu phần chính: **xâm hại (abuse)** và **bỏ bê (neglect)**. Một cá nhân có thể cấu thành hành vi ngược đãi trẻ em trực tiếp (bằng cách chủ động gây tổn hại) hoặc gián tiếp (bằng cách không hành động để ngăn chặn tổn hại xảy ra). Đối tượng gây nguy hiểm có thể là người quen, người lạ, các thành viên trong gia đình, nhân sự trong môi trường giáo dục hoặc ngoài cộng đồng; đối tượng này có thể là trẻ em khác hoặc người trưởng thành.

Năm loại hình ngược đãi và bỏ bê trẻ em phổ biến bao gồm:

- Lạm dụng thể chất
- Lạm dụng tình dục
- Lạm dụng cảm xúc
- Bạo lực bởi bạn bè
- Sự bỏ bê/ Thiếu nhận thức chăm sóc

1.1 Lạm dụng thể chất

Là các hành vi chủ động hoặc thiếu trách nhiệm dẫn đến:

- Gây ra nguy cơ nghiêm trọng làm tổn hại đến các chức năng cơ thể của trẻ.
- Thực hiện các hành vi tàn nhẫn hoặc vô nhân đạo đối với trẻ bất kể có để lại thương tích rõ ràng trên cơ thể hay không.
- Gây ra các vết bầm tím, bọng, biến dạng, suy giảm sức khỏe thể chất/tinh thần, mất hoặc tổn thương chức năng cơ thể, hoặc dẫn đến tử vong.
- Gây tổn thương cơ thể trẻ bằng các phương thức có chủ đích, không phải do tai nạn ngẫu nhiên.
- Áp dụng các biện pháp kỷ luật cực đoan, thể hiện sự coi thường nỗi đau thể xác hoặc sự đau khổ về tinh thần của trẻ; hoặc các hành vi hành hung, ngược đãi cấu thành tội phạm theo quy định của Bộ luật Hình sự hoặc vi phạm nghiêm trọng nội quy nhà trường.

1.2 Lạm dụng tình dục

Dù trẻ có nhận thức được những hành vi đó hay không, lạm dụng tình dục xảy ra khi trẻ em hoặc thanh thiếu niên bị ép buộc hoặc dụ dỗ tham gia vào các hành vi có tính chất tình dục (có thể bao gồm hoặc không bao gồm bạo lực cực đoan).

- Hành vi không xâm nhập: Bao gồm thủ dâm, hôn, xoa bóp, đụng chạm hoặc vuốt ve bộ phận nhạy cảm bên ngoài quần áo.

- *Hành vi xâm nhập*: Các hình thức tấn công xâm nhập tình dục (như hiếp dâm hoặc quan hệ tình dục bằng miệng).

- *Hành vi không tiếp xúc*: Ép buộc hoặc lôi kéo trẻ em tham gia vào việc sản xuất, lưu trữ hoặc xem các ấn phẩm khiêu dâm; bắt trẻ chứng kiến các hoạt động tình dục; kích động trẻ hành động không phù hợp với xu hướng phát triển tự nhiên; hoặc các hành vi lôi kéo, chuẩn bị cho việc lạm dụng (bao gồm cả các hình thức lôi kéo qua không gian mạng - grooming). Thủ phạm lạm dụng tình dục không chỉ giới hạn ở nam giới trưởng thành mà có thể bao gồm cả phụ nữ và người chưa thành niên khác.

1.3 Lạm dụng cảm xúc

Là hành vi ngược đãi về mặt tinh thần hoặc tâm lý kéo dài, gây ra những tác động tiêu cực nghiêm trọng và lâu dài đến sự phát triển cảm xúc tự nhiên của trẻ. Hành vi này bao gồm:

- Định kiến, hạ thấp giá trị của trẻ bằng cách nói trẻ không được yêu thương, không xứng đáng, kém cỏi, hoặc chỉ có giá trị khi đáp ứng các kỳ vọng ích kỷ của người khác.

- Tước bỏ cơ hội bày tỏ ý kiến, cô tình cô lập, chế giễu hoặc áp đặt cách giao tiếp của trẻ.

- Áp đặt các kỳ vọng vượt quá lứa tuổi hoặc giai đoạn phát triển; thiết lập các mối quan hệ không lành mạnh; bảo bọc cực đoan làm hạn chế khả năng học tập, khám phá và tương tác xã hội thông thường của trẻ.

- Ép buộc trẻ phải chứng kiến hoặc nghe thấy hành vi ngược đãi đối với người khác.

- Các hành vi bắt nạt nghiêm trọng (bao gồm cả bắt nạt trên không gian mạng - cyberbullying) khiến trẻ rơi vào trạng thái sợ hãi, bất an liên tục. Mọi hình thức lạm dụng trẻ em đều chứa đựng yếu tố lạm dụng cảm xúc, tuy nhiên hình thức này vẫn có thể tồn tại độc lập dưới dạng cưỡng ép trẻ vào các hoàn cảnh căng thẳng, không phù hợp.

1.4 Bạo hành bởi bạn bè

Là bất kỳ hình thức kiểm soát cưỡng bức nào về mặt tài chính, tình cảm, tình dục hoặc thể chất do trẻ em hoặc thanh thiếu niên áp đặt lên bạn đồng lứa (áp dụng cho cả mối quan hệ thân mật/hẹn hò hoặc mối quan hệ xã hội thông thường). Hình thức này hiếm khi xảy ra đơn lẻ mà thường đan xen với các dạng lạm dụng khác, cụ thể:

- Bạo lực trong mối quan hệ (Relationship abuse): Xâm hại bạn đời/bạn hẹn hò tuổi vị thành niên dưới các hình thức tâm lý, thể chất, tài chính.

- Tồn hại/ Phân biệt đối xử dựa trên định kiến: Các hành vi xúc phạm, cô lập dựa trên nguồn gốc, quốc tịch, tôn giáo, ngoại hình, gia cảnh hoặc giọng nói của học sinh.

- Hành vi tình dục có hại (Harmful sexual behavior): Các hành vi lệch chuẩn, không an toàn vượt ra ngoài giới hạn phát triển tự nhiên của lứa tuổi. Học sinh trong trường hợp này có thể vừa là nạn nhân vừa là chủ thể gây hại trong các vụ việc quấy rối hoặc bạo lực tình dục (tính chất cá nhân hoặc theo nhóm).

- Lạm dụng qua chia sẻ hình ảnh: Trao đổi hình ảnh/video nhạy cảm hoặc gửi các tin nhắn có nội dung khiêu dâm (sexting).

- Bạo lực nghiêm trọng ở tuổi vị thành niên: Việc cố ý sử dụng vũ lực (tù xô đẩy, đấm đá đến hành hung thể xác nặng) gây tổn thương nghiêm trọng về thể chất, tinh thần hoặc dẫn đến tử vong.

- Bắt nạt và Bắt nạt trên mạng (Bullying & Cyberbullying): Hành vi cố ý làm tổn thương người khác một cách hệ thống, có tính chất lặp đi lặp lại dựa trên sự mất cân bằng quyền lực (dù là nhận thức hay thực tế), được thực hiện qua các kênh trực tiếp hoặc gián tiếp như điện thoại, mạng xã hội (Facebook, Twitter...), phòng chat.

- Áp lực đồng trang lứa (Peer pressure): Sự thao túng của các nhóm bạn đòi hỏi cá nhân phải tuân theo các chuẩn mực lệch lạc, nếu vi phạm sẽ đối mặt với nguy cơ bị lạm dụng hoặc tẩy chay xã hội.

1.5 Sự bỏ bê/ thiếu nhận thức

- Về thể chất: Cung cấp thực phẩm, trang phục, chỗ ở không đầy đủ; hoặc thiếu sự giám sát của người trưởng thành (ví dụ: để trẻ ở nhà một mình trong thời gian dài gây nguy hiểm).

- Về y tế: Không cung cấp hoặc hạn chế trẻ tiếp cận các dịch vụ chăm sóc sức khỏe thể chất hoặc sức khỏe tâm thần cần thiết.

- Về cảm xúc: Phớt lờ nhu cầu tình cảm, không cung cấp sự hỗ trợ tâm lý, hoặc dung túng cho trẻ sử dụng rượu, bia, chất kích thích; các hành vi lăng mạ, từ chối thừa nhận sự hiện diện của trẻ, xâm phạm quyền riêng tư vô căn cứ hoặc đe dọa dùng vũ lực.

- Tiếp xúc với bạo lực gia đình: Trẻ phải chứng kiến, nghe thấy hoặc nhận thức được các hành vi lạm dụng, bạo lực giữa các thành viên trong gia đình, gây ra những tổn thương tâm lý nghiêm trọng và lâu dài.

2. Các dấu hiệu nhận biết nguy cơ

Toàn thể CB-GV-NV có trách nhiệm theo dõi và phát hiện sớm các dấu hiệu bất thường sau:

Lạm dụng thể chất: Vết sưng, bầm tím không rõ nguyên nhân ở các giai đoạn lành vết thương khác nhau (nhiều màu sắc, kích cỡ); vết thương có hình dạng trùng khớp với các vật dụng (bàn tay, thắt lưng, dây điện...); chấn thương lặp lại sau các đợt nghỉ học; vết bỏng do thuốc lá, bàn là hoặc bỏng do nhúng nước nóng có ranh giới rõ ràng; gãy xương hoặc trầy xước không tương thích với lý do trẻ đưa ra; trẻ có biểu hiện bất ổn tâm lý.

Lạm dụng tình dục: Có kiến thức hoặc hành vi tình dục vượt quá lứa tuổi; mắc các bệnh lây truyền qua đường tình dục; có dấu hiệu tổn thương hoặc chảy máu vùng nhạy cảm; khó khăn trong việc ngồi hoặc đi lại; sợ hãi khi thay đồ thể thao hoặc sử dụng nhà vệ sinh; trẻ bỏ nhà đi hoặc có xu hướng cô lập, né tránh việc ở một mình với bất kỳ ai; mang thai sớm; có dấu hiệu tiếp xúc với ấn phẩm khiêu dâm.

Lạm dụng cảm xúc: Đái dầm hoặc đại tiện không tự chủ đột ngột (không do nguyên nhân y tế); thường xuyên gặp các triệu chứng tâm căn (đau đầu, buồn nôn, đau bụng dai dẳng); chậm phát triển so với các cột mốc lứa tuổi; bị phân biệt đối xử về trang phục hoặc điều kiện sống so với các thành viên khác trong gia đình; trầm cảm, lo âu cực độ, thu mình hoặc hung hăng bất thường; có hành vi tự hủy hoại (tự hại, có ý định tự tử); mô phỏng lại các hành vi bạo lực gia đình khi vui chơi.

Bạo hành bởi bạn bè: Trốn học, bỏ tiết học; thu mình, sợ hãi các mối quan hệ; lo âu, gây gổ bất thường; có hành vi tự hủy hoại hoặc bắt đầu sử dụng chất kích thích.

Sự bỏ bê: Trẻ thường xuyên bị đói, suy dinh dưỡng hoặc mất vệ sinh cá nhân; phụ huynh hoàn toàn thờ ơ với kết quả học tập và không phản hồi các liên lạc từ nhà

trường; trẻ sợ hãi hoặc từ chối về nhà; không có người giám hộ tại nhà hoặc không thể liên lạc được với phụ huynh trong tình huống khẩn cấp.

III. Vai trò và trách nhiệm phối hợp

Mỗi người lớn tại VAUIS đều có trách nhiệm đảm bảo sức khỏe và sự an toàn cho học sinh.

1. Hệ thống trường học

Duy trì cơ chế thông tin liên lạc chặt chẽ và xây dựng quy trình báo cáo - phản hồi hiệu quả. 100% nhân sự phải được xác minh lý lịch tư pháp (background checks) và kiểm tra sức khỏe nghiêm ngặt trước khi tuyển dụng. Ban Giám hiệu là đơn vị duy nhất chịu trách nhiệm lưu trữ và cập nhật hồ sơ Bảo vệ Trẻ em (CP Records), đảm bảo tính bảo mật tuyệt đối. Quyền tiếp cận các tài liệu này được giới hạn nghiêm ngặt theo nguyên tắc "đúng thẩm quyền và đúng nhu cầu". Hồ sơ học bạ thông thường và hồ sơ CP được lưu trữ độc lập, tách biệt.

2. Hiệu trưởng

Chịu trách nhiệm chính trong việc đảm bảo toàn bộ quy trình trong chính sách này hoàn toàn tương thích với các khung pháp lý quốc gia và các thông lệ bảo vệ trẻ em tốt nhất trên thế giới; phê duyệt việc rà soát và đánh giá hiệu quả của chính sách định kỳ hàng năm.

3. Ủy ban Bảo vệ Trẻ em

Cơ cấu nhân sự tối thiểu từ 05 thành viên trở lên (tùy theo quy mô cơ sở), bao gồm: Chủ tịch Ủy ban (Hiệu trưởng hoặc Phó Hiệu trưởng), Thư ký thường trực, Nhân viên Y tế học đường và các thành viên chuyên trách khác do Hiệu trưởng chỉ định. Ủy ban có trách nhiệm điều tra, xử lý mọi báo cáo xâm hại và đảm bảo toàn trường thực thi thành công Chương trình Bảo vệ Trẻ em (CPP).

4. Cán bộ bảo vệ trẻ em – Cấp trường

Nhân sự chịu trách nhiệm trực tiếp triển khai chính sách dưới sự chỉ đạo của Ủy ban CPP. Thông tin liên hệ và vị trí làm việc của Cán bộ phải được công khai để phụ huynh, học sinh dễ dàng tiếp cận khi cần trợ giúp. Đồng thời, Cán bộ có nhiệm vụ chủ trì xử lý các tình huống khẩn cấp liên quan đến sự an toàn của học sinh và chịu trách nhiệm lưu trữ bảo mật hồ sơ vụ việc.

5. Đội ngũ Giáo viên và Nhân viên hỗ trợ

Giáo viên và nhân viên khối văn phòng: Nắm vững quy định CPP, hoàn thành tập huấn nhận diện nguy cơ và có nghĩa vụ báo cáo ngay lập tức cho Cán bộ thường trực Bảo vệ Trẻ em mọi nghi ngờ về hành vi lạm dụng (trong quá khứ, hiện tại hoặc có xu hướng tái diễn).

Nhân viên hỗ trợ (bảo vệ, lao công, kỹ thuật): Tuân thủ tuyệt đối quy trình vận hành thiết bị an toàn nhằm loại bỏ các mối nguy, thiết lập không gian học tập an toàn cho học sinh.

6. Điều phối viên Bảo vệ và An toàn Trẻ em cấp HO

Giám sát vĩ mô và đánh giá định kỳ hệ thống chính sách toàn chuỗi hàng năm.

Điều phối chương trình tập huấn bảo vệ trẻ em tại các cơ sở trường thuộc hệ thống.

Đảm bảo mọi nhân sự tuân thủ tuyệt đối Công ước Liên hợp quốc về Quyền trẻ em (UNCRC).

Tổng hợp báo cáo tình hình định kỳ để trình Hội đồng Quản trị.

7. Phụ huynh và học sinh

Phụ huynh có trách nhiệm cập nhật CPP hàng năm và chủ động thông báo cho Ủy ban Bảo vệ Trẻ em hoặc Giáo viên chủ nhiệm ngay khi nghi ngờ trẻ đối mặt với nguy cơ mất an toàn. Nhà trường khuyến khích và hướng dẫn học sinh cách thức trình báo trực tiếp hoặc gián tiếp đến Giáo viên chủ nhiệm hoặc Ủy ban Bảo vệ Trẻ em khi nhận thấy bản thân hoặc bạn học có dấu hiệu bị tổn hại.

IV. Quy trình tiếp nhận và xử lý

Tất cả nhân sự có tiếp xúc trực tiếp hoặc gián tiếp với học sinh đều có nghĩa vụ báo cáo ngay lập tức mọi thông tin hoặc nghi ngờ về hành vi lạm dụng cho Cán bộ chuyên trách Bảo vệ Trẻ em hoặc Ủy ban Bảo vệ Trẻ em (Ủy ban CP) tại cơ sở.

Quy trình phản hồi và xử lý sự cố bao gồm 03 bước tiêu chuẩn sau:

Bước 1: Thu thập và Xác minh Thông tin (Collecting Information)

Ủy ban CP chủ trì thu thập dữ liệu, thực hiện phỏng vấn các nhân sự liên quan, rà soát lịch sử học tập và diễn biến tâm lý của học sinh một cách bảo mật, chính xác.

Trường hợp thông tin có cơ sở hợp lý: Soạn thảo báo cáo đính kèm Kế hoạch hành động chi tiết, trình Hiệu trưởng và Hội đồng Trường phê duyệt để chuyển sang Bước 2.

Trường hợp thông tin chưa đủ cơ sở xác minh: Cập nhật diễn biến vào hồ sơ CP riêng của học sinh để tiếp tục theo dõi mật, đồng thời thông báo cho người báo cáo ban đầu và báo cáo tổng hợp lên Hội đồng Trường.

Bước 2: Tham vấn Gia đình và Triển khai Kế hoạch Hành động (Family Consultation)

Ủy ban CP tổ chức cuộc họp chính thức với phụ huynh/người giám hộ để thông báo về các mối lo ngại của nhà trường và thống nhất phương án hỗ trợ. Giáo viên và Ủy ban CP tiếp tục giám sát chặt chẽ học sinh. Các biện pháp can thiệp bao gồm:

Chuyên tuyến học sinh và gia đình đến các dịch vụ hỗ trợ, trị liệu tâm lý chuyên sâu bên ngoài.

Căn cứ xử lý vi phạm đối với từng đối tượng tại VAUIS:

Đối với học sinh: Đối chiếu và xử lý theo Bộ Quy tắc ứng xử của học sinh và các chế tài kèm theo của nhà trường.

Đối với người lớn: Áp dụng Nội quy lao động và Quy chế nội bộ của Hệ thống VAUIS.

Đối với cơ quan thẩm quyền: Trình báo bắt buộc theo đúng tiêu chuẩn VAUIS và quy định pháp luật hiện hành.

Bước 3: Giám sát sau Sự cố và Quản lý Hồ sơ (Follow-up & Record Management)

Giáo viên chủ nhiệm và **Ủy ban CP** duy trì kết nối chặt chẽ với học sinh, gia đình và các chuyên gia trị liệu bên ngoài để cập nhật tiến độ phục hồi của học sinh.

Toàn bộ hồ sơ vụ việc sẽ do **Ủy ban CP** quản lý mật trong tệp hồ sơ riêng của học sinh. Hồ sơ này được miễn trừ khỏi các yêu cầu công khai thông tin thông thường; học sinh và phụ huynh không có quyền tiếp cận trực tiếp trừ khi được sự xem xét và phê duyệt bằng văn bản của Hiệu trưởng. Nhà trường chỉ chia sẻ các thông tin bảo vệ trẻ em này cho bên thứ ba (cơ quan công an, cơ quan bảo vệ trẻ em hoặc trường học mới nơi học sinh chuyển đến) mà không cần sự đồng ý của phụ huynh khi VAUIS nhận định học sinh vẫn đang đối mặt với các nguy cơ mất an toàn hoặc có khả năng tiếp tục bị tổn hại, nhằm đảm bảo lợi ích tốt nhất cho trẻ.

QUY TRÌNH TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ VẤN ĐỀ BẢO VỆ TRẺ EM TẠI VAUIS

